

# **OXID Hosting**

## **@SysEleven**

Ansprechpartner:

Thomas Lohner

SysEleven GmbH  
Ohlauer Straße 43  
10999 Berlin

Tel. 030 233 2012 0

Fax 030 616 755 50

[www.syseleven.de](http://www.syseleven.de)  
[info@syseleven.de](mailto:info@syseleven.de)

## SysEleven GmbH

SysEleven ist auf skalierbare und performante Hostinglösungen spezialisiert. Das Konzept von SysEleven beschränkt sich dabei nicht nur auf das reine Hosting. Die enge Zusammenarbeit mit OXID und Ihrer Agentur bzw. Ihren Entwicklern sorgt für erhebliche Vorteile bei der Performance auch in der Software. SysEleven betreibt individuelle Hosting-Lösungen, die auf die jeweiligen Anforderungen des Shops zugeschnitten sind. Wir nennen das: Hosting für Fortgeschrittene.

## OXID Partnerschaft

SysEleven ist bevorzugter OXID-Hostingpartner für Enterprise Installationen. Es werden regelmäßig Performance-Workshops mit OXID durchgeführt, deren Ergebnisse in die zukünftigen Softwareversionen einfließen. SysEleven ist der Einzige offizielle OXID-Hostingpartner, der in Notfällen direkt an die OXID-Entwickler eskalieren darf. Die von OXID durchgeführten Strategiemeetings bestätigen diesen Status: Als Hostingpartner haben wir hier die Interessen von Enterprise-Projekten aus der technischen Sicht vertreten können. Eine Vielzahl der in den kommenden OXID-Versionen einfließenden Verbesserungen betreffen das Deployment großer Installationen.

## Unterschiede gegenüber anderen Anbietern - Der SysEleven-Faktor











Flexible Performance und proaktive Verbesserungsvorschläge, bei SysEleven bekommen Sie mehr als nur Server: Über das normale Hosting hinaus werden von SysEleven auch Änderungen vorgeschlagen, die das Gesamtsetup verbessern. Diese Vorschläge basieren auf den zahlreichen Erfahrungen und beziehen sich nicht nur auf die Server, sondern auch auf die Applikation selbst. Diese Änderungsvorschläge können dann von Ihrer Agentur oder Ihren Entwicklern umgesetzt werden. Nur durch diese enge Zusammenarbeit und die gemeinsame Nutzung des Erfahrungsschatzes wird das Bermuda-Dreieck zwischen Shopbetreiber, Agentur und Provider effektiv entschärft.

## Ihr OXID Shop profitiert bei SysEleven von den folgenden Vorteilen:

- der höheren Ausfallsicherheit
- der flexiblen Skalierung
- gleichmäßige Auslastung der Hardware







## Höhere Ausfallsicherheit

OXID Shops profitieren in der SysEleven private Cloud von einer höheren Ausfallsicherheit als bei anderen Anbietern. Und selbst wenn es zu einem Hardwaredefekt kommt, hat SysEleven eine effektive Lösung parat. Was bei einem Hardwareausfall passiert, zeigt die folgende Vergleichstabelle.

Ereignis	SysEleven Private Cloud	Anderer Anbieter
Server läuft normal	 <p>Alle Dienste laufen normal</p>	 <p>Alle Dienste laufen normal</p>
Hardwaredefekt	 <p>Dienste sind nicht mehr verfügbar</p>	 <p>Dienste sind nicht mehr verfügbar</p>
Massnahmen zur Wiederherstellung	 <p>1. Der virtualisierte SysEleven-Server wird per Software auf andere Hardware umgezogen.</p>  <p>Der Shop ist nach dem Umzug sofort wieder verfügbar.</p>	 <p>1. Die Server-Hardware wird ausgebaut und durch ein neues Gerät ersetzt.</p>  <p>2. Dieses Gerät muss nun neu konfiguriert werden und erhält die Einstellungen des vorherigen Servers.</p>  <p>3. Die Daten des Servers werden anschließend aus dem letzten zur Verfügung stehenden Backup aufgespielt, welches z.B. 24h alt sein kann.</p>  <p>Die Dienste sind wieder verfügbar, allerdings mit einem veralteten Datenbestand aus dem Backup. Dauer: Nach ca. 6 Stunden ist der Shop wieder online.</p>



## Flexible Performance

Die SysEleven private Cloud ermöglicht eine flexible Skalierung des OXID Shops. Weitere Server können je nach Bedarf hinzugefügt und wieder abgeschaltet werden.

Ereignis	SysEleven Private Cloud	Anderer Anbieter
normaler Betrieb	 <p>Alle Dienste laufen normal</p>	 <p>Alle Dienste laufen normal</p>
Kampagne oder Weihnachten	 <p>Zusätzliche Server können zeitlich begrenzt dazugeschaltet werden</p>	 <p>Sie müssen neue Hardware mieten und dauerhaft behalten</p>
normaler Betrieb	 <p>Server werden nach Bedarf reduziert</p>	 <p>Die zusätzlichen Server haben keine Last, müssen aber weiterhin bezahlt werden</p>

## Gleichmäßige Auslastung

In der SysEleven private Cloud wird Hardware gleichmäßig, umweltbewusst und clever ausgelastet! Durch die gleichmäßige Verteilung in der SysEleven Infrastruktur wird mit weniger Hardware mehr Leistung erzielt. Verschiedene Kundendienste sind zur Vereinfachung der Wartung voneinander getrennt. Dies reduziert nicht nur die Anschaffungskosten, sondern auch den Stromverbrauch und schont damit die Umwelt.

SysEleven Private Cloud	Anderer Anbieter
 <p>Dienste sind gleichmäßig auf Hardware verteilt</p>	 <p>Server sind ungleichmäßig ausgelastet</p>

## Kundenreferenzen



### **Baby-Markt**

[www.baby-markt.de](http://www.baby-markt.de)

15.000 Babyartikel und über 555.000 zufriedene Kunden Baby Markt bietet Babysachen, Babyausstattung und Babyartikel und ist Gewinner des Shop Usability Awards als der nutzerfreundlichste Online Shop unter den mittelständischen Shopbetreibern.



### **Centercourt**

<http://www.centercourt.de/>

Der Tennisshop CenterCourt.de bietet ein umfassendes Sortiment an hochwertigen Tennisprodukten. Der Webshop wurde von den Lesern des Tennismagazins zu Deutschlands bestem Tennisspezialisten gekürt und ist als Werbepartner für alle Tennis Übertragungen auf SPORT1 bekannt.



### **Design 3000**

[www.design-3000.de](http://www.design-3000.de)

Design3000.de ist der führende deutsche Onlineshop im Bereich Geschenke, Wohnaccessoires & Lifestyle.



## **GRAVIS**

<http://store.gravis.de/>

GRAVIS ist der Marktführer und die größte deutsche Handelskette für Mac, iPod und andere Produkte aus dem Bereich des digital life. GRAVIS bietet auf persönliche Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen an, die über die Produktpalette von Apple hinaus reichen.



## **Medimops**

<http://www.medimops.de/>

Medimops.de ist der größte Online-Shop für gebrauchte Medienartikel wie DVDs, CDs, Konsolen- & Computer-Spiele und Bücher. Mit 2 Millionen Artikeln und 30.000 Kategorien ist Medimops eine der größten OXID Enterprise Installationen.



## **Kofferdirekt**

<http://www.koffer-direkt.de/>

Die koffer-direkt.de GmbH & Co. KG ist ein erfolgreich agierendes Onlineunternehmen. Kofferdirekt betreibt Reisegepäck aller Art, zählt zu einem der innovativsten Anbieter im Internet und ist führend im Marktsegment Reisegepäck. Kofferdirekt bietet eine vielfältige Auswahl neuer Produkte von führenden Marken an, wie z.B.: Samsonite, Rimowa, Delsey, Titan, Porsche Design, Victorinox, Stratic.