

SysEleven Preisliste Public Cloud

Stand: 01.07.2026 Version 2.0.3

Gültig für die Cloud-Regionen HAM1 und DUS2, sofern nicht explizit anders angegeben

Inhaltsverzeichnis

[Buchungsoptionen](#)

[Berechnungslogik und Zahlungsoptionen](#)

[Verbrauchsmesspunkte](#)

[On-Demand-Ressourcen](#)

[Compute](#)

[Volume Storage](#)

[Object Storage](#)

[Ressourcen-Commitments](#)

[Business Continuity](#)

[Kostenoptimierung](#)

[Hinweise](#)

[Leistungen](#)

[Early Access Nutzung](#)

[Gültigkeit](#)

[Preisindikationen](#)

[Einheiten](#)

[Abkürzungen](#)

[Rechnungszustellung](#)

[SLA und Produktbeschreibungen](#)

[Verfügbarkeit](#)

[Cloud Instanzen](#)

[Cloud Instance RAM](#)

[Abrechnung](#)

[Zuschnitte](#)

[CPU-Optimized \(1:2\)](#)

[General Purpose \(1:4\)](#)

[RAM-Optimized \(1:8\)](#)

[Cloud Instanzen mit Volume Storage](#)

[Bestellnummern \(SKU\) und Preise für Cloud Instance RAM](#)

[Preise pro GiB RAM](#)

[Bestellnummern \(SKU\)](#)

[Preisindikationen für Flavors](#)

[Compute Flavors mit Local Storage](#)

[Flavors mit fester Größe an Local Storage \(Abgekündigt\)](#)

[Preise inklusive Storage](#)

[Bestellnummern \(SKU\) und Preise für Cloud Instance RAM](#)

[Preisindikation für Flavors](#)

[Flavors mit Local Storage im Verhältnis zur Anzahl vCPUs](#)

[Preise inklusive Storage](#)
[Bestellnummern](#)
[Preisindikation für Flavors](#)

[GPU Flavors](#)

[Abrechnung](#)
[NVIDIA A30 GPU](#)
[NVIDIA L40s GPU](#)
[NVIDIA H100 NVL GPU](#)
[NVIDIA H200 NVL GPU](#)
[Bestellnummern \(SKUs\)](#)

[Storage](#)

[Object Storage](#)
[Capacity](#)
[Performance](#)
[High Availability Performance](#)
[Block/Volume Storage](#)
[In Planung](#)
[Local Storage](#)

[Netzwerk und Sicherheit](#)

[Hardware basiertes Traffic Management mit optionaler Web Advanced Application Firewall \(WAF\)](#)

[Preise](#)
[SKU](#)

[Services](#)

[Floating IPs](#)
[DNS Zones as a Service](#)
[Dedicated IP-Pools](#)
[Direct Connect](#)
[VPN as a Service](#)
[Firewall as a Service](#)

[Load Balancer](#)

[Layer 7 - Application Load Balancer](#)

[DDoS Guard](#)

[Schutz Ihrer Workloads](#)
[Unser Rundum-Sorglos-Schutz](#)
[Wirksame DDoS Protection](#)

[Basismodule](#)

[Free](#)
[Plus, Premium und Enterprise](#)
[Kurzübersicht der Servicepläne](#)
[Preise & SKU](#)
[Basisplan](#)
[SKU Basisplan](#)
[Einmalige Einrichtungsgebühr](#)
[SKU Einrichtung](#)
[Optionale Erweiterung des Schutzes](#)
[Prefix Preise](#)

- [Prefix SKU](#)
- [Custom Templates](#)
- [Custom Templates SKU](#)
- [White-/Blacklisting](#)
- [White-/Blacklisting SKU](#)

- [Hinweise](#)

- [Management](#)

 - [Identity and Access Management \(IAM\)](#)

 - [Audit Logging](#)

- [Datenverkehr](#)

 - [Abrechnung](#)

 - [Datenverkehr \(Ingress und Egress\)](#)

- [Container](#)

 - [Container Orchestrierung \(MetaKube Core\)](#)

 - [Workload Orchestrierung \(MetaKube Accelerator\)](#)

 - [Preise](#)

 - [SKU](#)

 - [Managed IT-Services für containerisierte Applikationen](#)

- [Datenbank aaS](#)

 - [PostgreSQL](#)

 - [Bestellnummern \(SKU\) und Preise für DB RAM](#)

 - [Preise pro GiB RAM](#)

 - [Bestellnummern \(SKUs\)](#)

 - [Preise für DB Volume Storage und DB Backup Storage](#)

 - [Preisindikationen Einzelinstanzen DBMS](#)

 - [DBMS als Cluster mit mehreren Instanzen](#)

 - [Preisbeispiele mit 400 GiB Volume Storage als DB Storage](#)

- [Observability as a Service](#)

 - [Early Access](#)

 - [Preise](#)

 - [Verarbeiten der Daten](#)

 - [Storage](#)

- [Managed IT-Services](#)

 - [Gitlab aaS](#)

 - [Single Instance](#)

 - [High-Availability Setup](#)

 - [MetaKube Operator](#)

 - [Standard Software](#)

 - [Datenbanken](#)

 - [Load Balancer](#)

 - [Message Broker](#)

 - [Such- und Analysesuite](#)

 - [Administration](#)

 - [DNS-Verwaltung & TLS-Zertifikatsausstellung](#)

 - [Identity- & Access-Management](#)

 - [Monitoring & Logging](#)

[Backup & Restore](#)
[Kubernetes Cluster](#)
[Performance Monitoring und Profiling](#)

[Individueller Betrieb von Software](#)

[Managed Services \(VM\)](#)

[Tenant Management](#)

[Basisdienste](#)

[Betriebssystem](#)

[Linux OS](#)

[Microsoft Server](#)

[Managed Services \(Standard Software\)](#)

[Application Runtimes](#)

[Caches](#)

[Container & Runtime](#)

[Datenbanken](#)

[Load Balancing & Traffic Management](#)

[Logging & Datapipelines](#)

[Mail Transfer](#)

[Messaging & Queues](#)

[Suche & Indexierung](#)

[TLS & Zertifikatsverwaltung](#)

[VPN & Secure Connectivity](#)

[Webserver & Reverse Proxies](#)

[Anwendungsleistungsüberwachung \(APM\)](#)

[Individueller Betrieb von Software](#)

[Support](#)

[Produktsupport- und Operational Support](#)

[Produktsupport](#)

[SKU](#)

[Operational Support](#)

[Preise](#)

[SKU](#)

[Managed Services](#)

[DDoS Guard](#)

[Projekt- und Servicemanagement](#)

[Projektmanagement](#)

[Service-Management](#)

[Consulting](#)

[AGB, Leistungsbeschreibungen und Servicelevel](#)

Allgemeines

Buchungsoptionen

Berechnungslogik und Zahlungsoptionen

Im Standard werden IaaS- und „as a Service“ Ressourcen On-Demand abgerechnet. Abweichende Nutzungs- und Abrechnungsmodelle sind möglich und werden in der Regel auch auf Artekelebene definiert (bspw. bei Datenbank aaS oder GPU Flavors).

Wir berechnen die Rechnungssummen intern mit 4 Nachkommastellen und runden diese dann in der Rechnung auf zwei Nachkommastellen.

Verbrauchsmesspunkte

Wir messen in bestimmten Intervallen Ihre Nutzung unserer Produkte. Sofern nicht anders angegeben, erfolgt dies mindestens zu jeder Stunde.

On-Demand-Ressourcen

Der Preis für eine On-Demand-Ressource wird pro Stunde als Stundenpreis aufgeführt. Bei On-Demand-Ressourcen wird, sofern nicht anders angegeben, die Nutzung/Reservierung kontinuierlich (mindestens stündlich) erfasst und monatlich aufsummiert, nach Verbrauch abgerechnet.

Nutzer haben die vollständige Kontrolle über den Lebenszyklus von On-Demand Produkten innerhalb Ihres Projektes. Sie entscheiden, wann sie erstellt, angehalten, in den Ruhezustand versetzt, neu gestartet oder beendet werden sollen.

Compute

Diese werden je angefangene Stunde berechnet, sobald sich der Nutzer Compute-Ressourcen durch das Anlegen von VMs (mit oder ohne GPU) reserviert. Eine tatsächliche Nutzung ist dafür nicht erforderlich.

Volume Storage

Die provisionierte Menge wird stündlich erfasst und monatlich aufsummiert in GiB abgerechnet.

Object Storage

Die durch die gespeicherten Dateien belegte Menge an Speicher wird stündlich erfasst und monatlich aufsummiert in GiB abgerechnet. Produkte mit Vorauszahlung

Von Ihnen genutzte Produkte ohne Kennzeichnung für On-Demand Abrechnung oder ohne explizit angegebene Mindestvertragslaufzeit werden immer monatlich im Voraus und solange berechnet, bis Sie diese mit einer Frist von 14 Tagen vor Monatsende kündigen.

Ressourcen-Commitments

Ressourcen-Commitments (auch verbindliche Kontingente genannt) bieten eine deutliche Ersparnis gegenüber On-Demand Ressourcen.

Wenn Ressourcen-Commitments von Ihnen gewählt werden, werden diese unabhängig von einer Nutzung monatlich vorab über die vereinbarte Mindestlaufzeit in Rechnung gestellt.

Bei Infrastructure-as-a-Service Ressourcen kann zwischen Commitments mit einer Laufzeit von 12 oder 36 Monaten gewählt werden.

Die Preisangaben in den Preistabellen beziehen sich auf die monatlich im Voraus zu zahlenden Beträge. Bei einer kompletten Vorauszahlung über die gesamte Laufzeit (Upfront) werden alle Monatsbeiträge aufsummiert und vor Leistungsbezug fällig.

Business Continuity

Wenn Sie besonders hohe Anforderungen an die SLAs und Verfügbarkeit Ihrer Services haben, kontaktieren Sie bitte unseren Vertrieb. Wir beraten Sie gerne über Möglichkeiten, wie Sie Ihre Projekte beispielsweise durch die Nutzung von Geo-Redundanz gegen Ausfallrisiken absichern.

SysEleven bietet dafür 2 Cloud-Regionen in Hamburg (HAM1) und Düsseldorf (DUS2) an.

Commitments sind kein geeignetes Mittel für Business Continuity. In Ausnahmefällen, wie zum Beispiel bei einem unwahrscheinlichen Ausfall einer Region, kann es dazu kommen, dass Sie Ihr Commitment nicht vollständig oder gar nicht abrufen können.

Kostenoptimierung

Wir empfehlen für Anwendungen mit kurzfristigen, unregelmäßigen Workloads, On-Demand-Ressourcen zu verwenden. Für eine kontinuierliche Workload empfehlen wir die Buchung von Ressourcen-Commitments (Laufzeitverträge).

Hinweise

Leistungen

Die Beschreibungen der Produkte in diesem Dokument dienen nur der Orientierung. Maßgeblich sind die Produktbeschreibungen, die separat vorliegen.

Early Access Nutzung

Sofern Leistungen im Early Access Betrieb angeboten werden, gelten für diese Leistungen die aufgeführten Early Access Vertragsbedingungen (Vertrag über Leistungen im Early Access Betrieb). Dort enthaltene Regelungen ersetzen oder erweitern die allgemeinen Regelungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Im Rahmen des Early Access Programms können Sie Zugang zu neuen Funktionen und Technologien erhalten, die noch nicht allgemein verfügbar sind.

Gültigkeit

Die aufgeführten Preise stellen allein kein rechtsverbindliches Angebot der SysEleven GmbH dar.

Es gelten die jeweils mit Vertragsschluss über die Nutzung des jeweiligen Service aktuellen Preise und vereinbarten Bedingungen.

Preisindikationen

Soweit Preisindikationen für einen Zeitraum von einem Monat für Leistungen in der On-Demand Nutzung angegeben sind, beziehen sich diese auf einen Zeitraum von 730 Stunden. Damit können diese Angaben von tatsächlich abgerechneten Beträgen abweichen.

Sofern Preisindikationen für eine Stunde angegeben sind, dienen diese nur der Vergleichbarkeit und werden auf Basis von 730 Stunden im Monat berechnet. In Monaten mit mehr oder weniger Stunden ist der Stundenpreis ebenfalls höher oder niedriger, da der angegebene Monatspreis konstant ist

Preisindikationen sind auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Einheiten

Sofern nicht anders angegeben, sind Mengenangaben für RAM und Storage in GiB.

Abkürzungen

/m steht für 'pro Monat'

/h steht für 'pro Stunde'

/* steht im allgemeinen für 'pro Einheit', wie zum Beispiel /GiB

Rechnungszustellung

Die Zustellung der Rechnung erfolgt elektronisch und ist für Sie kostenfrei.

Auf Wunsch kann eine postalische Zustellung der Rechnung erfolgen, die wir je Rechnung mit 2,50 Euro abrechnen.

SLA und Produktbeschreibungen

Unsere Service Level Agreements und die Produktbeschreibungen unserer Produkte finden sie auf unserer Webseite unter <https://www.syseleven.de/agb-sla/>.

Verfügbarkeit

Sofern nicht anders angegeben, sind die aufgeführten Services in den Cloud-Regionen HAM1 und DUS2 verfügbar.

Services und Preise

Cloud Instanzen

Cloud Instance RAM

Provisionierte Cloud Instanzen reservieren Cloud Instanz RAM und dazu je nach Typ, eine Anzahl an vCPU sowie Storage.

Abrechnung

Wir rechnen Cloud Instanzen nach reserviertem Cloud Instanz RAM ab. In Ihrer Abrechnung finden Sie daher die monatlichen Summen der Cloud Instanz RAM Reservierung aller Ihrer provisionierten Cloud Instanzen gruppiert nach Zuschnitt (Verhältnis vCPU zu Cloud Instanz RAM) und Bezugsart (On-Demand oder Commitment).

Zuschnitte

CPU-Optimized (1:2)

Dieser Cloud Instanz Typ mit einem vCPU-zu-Ram-Verhältnis von 1:2 ist optimiert für den Betrieb von CPU-intensiven Anwendungen wie bspw. Stapelverarbeitungs-Workloads, Medien Transkodierung, Hochleistungs-Webserver oder wissenschaftliche Modellierung.

General Purpose (1:4)

General Purpose Cloud Instanzen mit einem vCPU-zu-RAM-Verhältnis von 1:4 bieten ein ausgewogenes Verhältnis aus vCPU und RAM an. Sie sind eine gute Wahl für eine Vielzahl unterschiedlicher Workloads, die diese Ressourcen zu gleichen Anteilen verwenden, z. B. Webserver und Code-Repositories.

RAM-Optimized (1:8)

Die speicheroptimierten Cloud Instanzen mit einem vCPU-zu-RAM-Verhältnis von 1:8 bieten RAM-Leistung für Workloads, die große Datenmengen im Speicher verarbeiten. Diese Flavor-Typen sind ideal für In-Memory-Datenbanken oder auch JAVA-Anwendungen.

Cloud Instanzen mit Volume Storage

Jeder Cloud Instanz mit Volume Storage wird per default 50 GiB ephemeral Storage als Root-Verzeichnis zugewiesen, welcher im angegebenen Preis enthalten ist.

Cloud Instanzen mit 24 und 48 vCPU sind in Planung und voraussichtlich in Q3/26 erhältlich.

Bestellnummern (SKU) und Preise für Cloud Instance RAM

Für jeden Zuschnitt gibt es eigene Preise für On-Demand sowie Commitments.

Ein Commitment wird zu jedem Verbrauchsmesspunkt vom Verbrauch abgezogen und der Rest wird nach dem Stundenpreis abgerechnet.

Preise pro GiB RAM

Zuschnitt	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	36 M. /m	Preisindikation 36 M. Upfront /m	36 M. Upfront
1:2	0,0230 €	16,79 €	12,2640 €	10,9500 €	9,7090 €	349,5240 €
1:4	0,0124 €	9,05 €	7,4460 €	6,4970 €	5,4020 €	194,4720 €
1:8	0,0075 €	5,48 €	4,9640 €	4,6720 €	4,3800 €	157,6800 €

Bestellnummern (SKU)

Zuschnitt	On-Demand	12 M.	36M.	36 M. Upfront
1:2	CI.RAM-1-2-OD	CI.RAM-1-2-12M	CI.RAM-1-2-36M	CI.RAM-1-2-36MUP
1:4	CI.RAM-1-4-OD	CI.RAM-1-4-12M	CI.RAM-1-4-36M	CI.RAM-1-4-36MUP
1:8	CI.RAM-1-8-OD	CI.RAM-1-8-12M	CI.RAM-1-8-36M	CI.RAM-1-8-36MUP

Preisindikationen für Flavors

Die Tabelle enthält die verfügbaren Flavors und den auf Basis der Menge an Cloud Instanz RAM berechneten Preis.

Flavor	vCPU	RAM	Storage	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	Preisindikation 36 M. /m	36 M. Upfront /m
SCS-1V-2-50n	1	2	50	0,0460 €	33,58 €	24,53 €	21,90 €	19,42 €
SCS-2V-4-50n	2	4	50	0,0920 €	67,16 €	49,06 €	43,80 €	38,84 €
SCS-4V-8-50n	4	8	50	0,1840 €	134,32 €	98,11 €	87,60 €	77,67 €
SCS-8V-16-50n	8	16	50	0,3680 €	268,64 €	196,22 €	175,20 €	155,34 €
SCS-16V-32-50n	16	32	50	0,7360 €	537,28 €	392,45 €	350,40 €	310,69 €
SCS-32V-64-50n	32	64	50	1,4720 €	1.074,56 €	784,90 €	700,80 €	621,38 €
SCS-1V-4-50n	1	4	50	0,0496 €	36,21 €	29,78 €	25,99 €	21,61 €
SCS-2V-8-50n	2	8	50	0,0992 €	72,42 €	59,57 €	51,98 €	43,22 €
SCS-4V-16-50n	4	16	50	0,1984 €	144,83 €	119,14 €	103,95 €	86,43 €
SCS-8V-32-50n	8	32	50	0,3968 €	289,66 €	238,27 €	207,90 €	172,86 €
SCS-12V-48-50n	12	48	50	0,5952 €	434,50 €	357,41 €	311,86 €	259,30 €
SCS-16V-64-50n	16	64	50	0,7936 €	579,33 €	476,54 €	415,81 €	345,73 €
SCS-24V-96-50n	24	96	50	1,1904 €	868,99 €	714,82 €	623,71 €	518,59 €
SCS-32V-128-50n	32	128	50	1,5872 €	1.158,66 €	953,09 €	831,62 €	691,46 €
SCS-1V-8-50n	1	8	50	0,0600 €	43,80 €	39,71 €	37,38 €	35,04 €
SCS-2V-16-50n	2	16	50	0,1200 €	87,60 €	79,42 €	74,75 €	70,08 €
SCS-4V-32-50n	4	32	50	0,2400 €	175,20 €	158,85 €	149,50 €	140,16 €

Flavor	vCPU	RAM	Storage	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	Preisindikation 36 M. /m	36 M. Upfront /m
SCS-8V-64-50n	8	64	50	0,4800 €	350,40 €	317,70 €	299,01 €	280,32 €
SCS-16V-128-50n	16	128	50	0,9600 €	700,80 €	635,39 €	598,02 €	560,64 €

Compute Flavors mit Local Storage

Der Gesamtpreis eines Flavors ergibt sich aus den Kosten für die Cloud Instanz zuzüglich den Kosten für Local Storage und wird als ein Posten abgerechnet.

Flavors mit fester Größe an Local Storage (Abgekündigt)

Diese Flavors sind abgekündigt und voraussichtlich ab Q3/26 nicht mehr verfügbar.

SysEleven weist jeder Cloud Instanz mit Local Storage per default 25 GiB Local Storage als Root-Verzeichnis zu.

Preise inklusive Storage

Zuschnitt	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	36 M. /m	36 M. Upfront /m
1:2	0,0255 €	18,62 €	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
1:4	0,0137 €	10,00 €	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
1:8	0,0810 €	59,13 €	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar

Bestellnummern (SKU) und Preise für Cloud Instance RAM

Zuschnitt	On-Demand	12 M.	36M.	36 M. Upfront
1:2	CI.RAM-LC-1-2-OD	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar
1:4	CI.RAM-LC-1-4-OD	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar
1:8	CI.RAM-LC-1-8-OD	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar

Preisindikation für Flavors

Die Tabelle enthält die verfügbaren Flavors und den auf Basis der Menge an Cloud Instanz RAM und Storage berechneten Gesamtpreis.

Flavor	vCPUs	RAM	Storage	Stundenpreis	Preisindikation /m
SCS-1V-2-25p	1	2	25	0,0510 €	37,23 €
SCS-2V-4-25p	2	4	25	0,1020 €	74,46 €
SCS-4V-8-25p	4	8	25	0,2040 €	148,92 €
SCS-8V-16-25p	8	16	25	0,4080 €	297,84 €
SCS-16V-32-25p	16	32	25	0,8160 €	595,68 €
SCS-32V-64-25p	32	64	25	1,6320 €	1.191,36 €
SCS-1V-4-25p	1	4	25	0,0548 €	40,00 €
SCS-2V-8-25p	2	8	25	0,1096 €	80,01 €
SCS-4V-16-25p	4	16	25	0,2192 €	160,02 €
SCS-8V-32-25p	8	32	25	0,4384 €	320,03 €
SCS-16V-64-25p	16	64	25	0,8768 €	640,06 €

Flavor	vCPUs	RAM	Storage	Stundenpreis	Preisindikation /m
SCS-1V-8-25p	1	8	25	0,0648 €	47,30 €
SCS-2V-16-25p	2	16	25	0,1296 €	94,61 €
SCS-4V-32-25p	4	32	25	0,2592 €	189,22 €
SCS-8V-64-25p	8	64	25	0,5184 €	378,43 €
SCS-16V-128-25p	16	128	25	1,0368 €	756,86 €

Flavors mit Local Storage im Verhältnis zur Anzahl vCPUs

SysEleven weist jeder Cloud Instanz mit Local Storage per default 25 GiB Local Storage pro vCPU als Root-Verzeichnis zu.

Preise inklusive Storage

Zuschnitt	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	36 M. /m	36 M. Upfront /m
1:2	0,0284 €	20,73 €	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar
1:4	0,0152 €	11,10 €	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar
1:8	0,0098 €	7,15 €	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar

Bestellnummern

Zuschnitt	On-Demand	12 M.	36M.	36 M. Upfront
1:2	CI.RAM-LC-1-2-25p-OD	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar
1:4	CI.RAM-LC-1-4-25p-OD	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar
1:8	CI.RAM-LC-1-8-25p-OD	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar

Preisindikation für Flavors

Die Tabelle enthält die verfügbaren Flavors und den auf Basis der Menge an Cloud Instanz RAM und Storage berechneten Gesamtpreis.

Flavor	vCPU	RAM	Storage	Stundenpreis	Preisindikation /m
SCS-1V-2-25p	1	2	25	0,0568 €	41,46 €
SCS-2V-4-50p	2	4	50	0,1136 €	82,93 €
SCS-4V-8-100p	4	8	100	0,2272 €	165,86 €
SCS-8V-16-200p	8	16	200	0,4544 €	331,71 €
SCS-16V-32-400p	16	32	400	0,9088 €	663,42 €
SCS-32V-64-800p	32	64	800	1,8176 €	1.326,85 €
SCS-1V-4-25p	1	4	25	0,0608 €	44,38 €
SCS-2V-8-50p	2	8	50	0,1216 €	88,77 €
SCS-4V-16-100p	4	16	100	0,2432 €	177,54 €
SCS-8V-32-200p	8	32	200	0,4864 €	355,07 €
SCS-12V-48-300p	12	48	300	0,7296 €	532,61 €
SCS-16V-64-400p	16	64	400	0,9728 €	710,14 €
SCS-24V-96-600p	24	96	600	1,4592 €	1.065,22 €

Flavor	vCPU	RAM	Storage	Stundenpreis	Preisindikation /m
SCS-32V-128-800p	32	128	800	1,9456 €	1.420,29 €
SCS-1V-8-25p	1	8	25	0,0784 €	57,23 €
SCS-2V-16-50p	2	16	50	0,1568 €	114,46 €
SCS-4V-32-100p	4	32	100	0,3136 €	228,93 €
SCS-8V-64-200p	8	64	200	0,6272 €	457,86 €
SCS-16V-128-400p	16	128	400	1,2544 €	915,71 €

Zur [Dokumentation](#)

GPU Flavors

Dieser Service richtet sich an Unternehmen und Entwickler, die rechenintensive Anwendungen wie Künstliche Intelligenz (KI), maschinelles Lernen (ML), Deep Learning, Grafik-Rendering sowie KI-gestützte Visualisierungen betreiben. Besonders profitieren Sie, wenn Sie große Datenmengen verarbeiten oder anspruchsvolle Grafik-Workflows umsetzen wollen.

GPUs gibt es, je nach Typ, im On-Demand Nutzungsmodell und als Commitment mit 12 und 24 Monaten Laufzeit.

Flavors mit mehr als 2 GPUs sind nur auf Anfrage verfügbar.

Abrechnung

VMs mit GPU werden nach GPU Stunden abgerechnet und in der Abrechnung nach Flavor gruppiert.

NVIDIA A30 GPU

Aktuell nicht verfügbar.

Flavor	GPUs	GB Video RAM	vCPUs	RAM	Volume Storage	Local Storage	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	24 M. /m
SCS-8V-32-50n_GNa-56-24	1	24	8	32	50	0	0,9985 €	733,91 €	-	485,03 €
SCS-16V-64-50n_GNa-112-48	2	48	16	64	50	0	1,9970 €	1.462,81 €	-	966,70 €
SCS-32V-128-50n_GNa-168-72	3	72	32	128	50	0	2,9955 €	2.191,72 €	-	1.448,38 €
SCS-48V-192-50n_GNa-224-96	4	96	48	192	50	0	3,9940 €	2.920,62 €	-	1.930,06 €

NVIDIA L40s GPU

Diese GPU bietet herausragende Grafikleistung für anspruchsvolle 3D-Rendering- und Visualisierungen. Entwickelt wurde sie für grafisch-intensive Anwendungen, wie Animationen, Simulationen und virtuelle Realität.

Typische Einsatzgebiete

- 3D-Rendering

- Animation
- Simulationen, Videobearbeitung, Visualisierungen

Anwendungsfälle

- 3D-Modellierung und Animation
- Echtzeit-Rendering und Simulation
- Hochauflösende Videobearbeitung und -produktion

Flavor	GPUs	GB Video RAM	vCPUs	RAM	Volume Storage	Local Storage	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	24 M. /m
SCS-16V-48-400p_GNI-142-48	1	48	16	48	0	400	1,8570 €	1.354,37 €	1.124,13 €	907,43 €
SCS-32V-96-800p_GNI-284-96	2	96	32	96	0	800	3,7140 €	2.708,74 €	2.248,25 €	1.814,85 €
SCS-48V-144-1200p_GNI-426-144	3	144	48	144	0	1200	5,5710 €	4.063,10 €	3.372,38 €	2.722,28 €

NVIDIA H100 NVL GPU

Verfügbar in DUS2.

Eine der leistungsfähigsten GPUs für KI-Workloads. Perfekt für große Sprach- und Bildmodelle sowie datenintensive Analysen. Bietet bis zu 94 GB GPU-Speicher für extrem große Datenmengen.

Typische Einsatzgebiete

- KI-Training für große Modelle
- Deep Learning, Sprachmodelle
- Datenintensive Anwendungen

Anwendungsfälle

- Training von großen KI-Modellen wie GPT oder BERT
- Bild- und Sprachverarbeitung mit neuronalen Netzen
- Datenanalyse und Inferenz mit großen Datensätzen

Flavor	GPUs	GB Video RAM	vCPUs	RAM	Volume Storage	Local Storage	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	24 M. /m
SCS-16V-256-1536p_GNg-132-94	1	94	16	256	0	1536	5,6584 €	4.125,92 €	3.424,51 €	2.764,36 €
SCS-32V-512-3072p_GNg-264-188	2	188	32	512	0	3072	11,3168 €	8.251,83 €	6.849,02 €	5.528,73 €
SCS-48V-768-4608p_GNg-396-282	3	282	48	768	0	4608	16,9753 €	12.377,75 €	10.273,53 €	8.293,09 €

NVIDIA H200 NVL GPU

Die Verfügbarkeit kann noch nicht angegeben werden

Wie H100 NVL aber mit folgenden Vorteilen

- Mehr Video RAM für größere Modelle
- Höhere Speicherbandbreite zum schnelleren Datentransfer

Einen Leistungsvergleich zwischen der H100 und der H200 finden sie hier:

<https://www.nvidia.com/de-de/data-center/h200/>

Voraussichtliche Preise

Flavor	GPUs	GB Video RAM	vCPUs	RAM	Volume Storage	Local Storage	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	24 M. /m
SCS-32V-512-4096p_GNg-141	1	141	32	512	0	4096	8,9425 €	6.515,38 €	5.407,76 €	3.075,01 €
SCS-64V-1024-8192p_GNg-282	2	282	64	1024	0	8192	17,8849 €	13.030,75 €	10.815,52 €	6.150,02 €
SCS-96V-1536-12288p_GNg-423	3	423	96	1536	0	12288	26,8274 €	19.546,13 €	16.223,28 €	9.225,03 €
SCS-64V-1024-6144p_GNg-528-564	4	564	128	65536	0	524288	192,3156 €	138.433,58 €	114.899,87 €	12.300,04 €

Bestellnummern (SKUs)

Für jeden Cloud Instanz GPU Flavor gibt es eigene Preise für On-Demand sowie Commitments. Ein Commitment wird zu jedem Verbrauchsmesspunkt vom Verbrauch abgezogen und der Rest wird nach dem Stundenpreis abgerechnet.

GPU Typ	Flavor	On-Demand	12 M.	24 M.
A30	SCS-8V-32-50n_GNa-56-24	GPU.A30NVLx1-OD	GPU.A30NVLx1-12M	GPU.A30NVLx1-24M
A30	SCS-16V-64-50n_GNa-112-48	GPU.A30NVLx2-OD	GPU.A30NVLx2-12M	GPU.A30NVLx2-24M
A30	SCS-32V-128-50n_GNa-168-72	GPU.A30NVLx3-OD	GPU.A30NVLx3-12M	GPU.A30NVLx3-24M
A30	SCS-48V-192-50n_GNa-224-96	GPU.A30NVLx4-OD	GPU.A30NVLx4-12M	GPU.A30NVLx4-24M
L40s	SCS-16V-48-400p_GNI-142-48	GPU.L40SNVLx1-OD	GPU.L40SNVLx1-12M	GPU.L40SNVLx1-24M
L40s	SCS-32V-96-800p_GNI-284-96	GPU.L40SNVLx2-OD	GPU.L40SNVLx2-12M	GPU.L40SNVLx2-24M
L40s	SCS-48V-144-1200p_GNI-426-144	GPU.L40SNVLx3-OD	GPU.L40SNVLx3-12M	GPU.L40SNVLx3-24M
H100	SCS-16V-256-1536p_GNg-132-94	GPU.H100NVLx1-OD	GPU.H100NVLx1-12M	GPU.H100NVLx1-24M
H100	SCS-32V-512-3072p_GNg-264-188	GPU.H100NVLx2-OD	GPU.H100NVLx2-12M	GPU.H100NVLx2-24M
H100	SCS-48V-768-4608p_GNg-396-282	GPU.H100NVLx3-OD	GPU.H100NVLx3-12M	GPU.H100NVLx3-24M
H200	SCS-32V-512-4096p_GNg-141	GPU.H200NVLx1-OD	GPU.H200NVLx1-12M	GPU.H200NVLx1-24M
H200	SCS-64V-1024-8192p_GNg-282	GPU.H200NVLx2-OD	GPU.H200NVLx2-12M	GPU.H200NVLx2-24M
H200	SCS-96V-1536-12288p_GNg-423	GPU.H200NVLx3-OD	GPU.H200NVLx3-12M	GPU.H200NVLx3-24M
H200	SCS-64V-1024-6144p_GNg-528-564	GPU.H200NVLx4-OD	GPU.H200NVLx4-12M	GPU.H200NVLx4-24M

Zur [Dokumentation](#)

Storage

Object Storage

Wir bieten einen S3-kompatiblen Object-Storage in verschiedenen Varianten für bestimmte Nutzungsarten an. Ein Wechsel des Storage-Typs kann durch die Migration der Daten in einen anderen Storage-Typ erfolgen. Diesen Wechsel können Sie jederzeit selbständig durchführen, wenn sich Ihre Anforderungen ändern.

Capacity

Voraussichtliche Verfügbarkeit in Q3/2026.

Ideal für die kostengünstige Speicherung von Objekten, auf die nicht häufig zugegriffen wird:

- OS.WARM-OD
- OBSaaS.WARM-OD

Performance

Voraussichtliche Verfügbarkeit Q4/2026.

Gedacht für häufige Zugriffe mit kurzer Latenz:

- OS.HOT-OD

High Availability Performance

Wenn die höchsten Anforderungen an Ausfallsicherheit und Performance bestehen, ist dieser Typ der richtige. Die Daten werden zusätzlich geo-repliziert in HAM1 und DUS2 gespeichert. Das gilt für

- GR-SEOS-OD
- DBaaS.GR-OD
- OBSaaS.GR-OD

Der Preis inkludiert bereits die Speicherung in beiden Regionen (HAM1 und DUS2). Es wird also die unreplizierte Menge berechnet.

SKU	Typ	Region	geo repliziert	Performance Class	Preisindikation GiB/h	Monatspreis /GiB
OS.WARM-OD	Capacity	DUS2	nein	HDD	0,00002800	0,0200 €
OS.HOT-OD	Performance	HAM1, DUS2	nein	NVME	0,00003400	0,0248 €
GR-SEOS-OD	High Availability Performance	HAM1, DUS2	ja	NVME	0,00006800	0,0496 €
DBaaS.GR-OD	High Availability Performance	HAM1, DUS2	ja	NVME	0,00006800	0,0496 €
OBSaaS.GR-OD	High Availability Performance	HAM1, DUS2	ja	NVME	0,00006800	0,0496 €
OBSaaS.WARM-OD	Capacity	DUS2	nein	HDD	0,00002800	0,0200 €

Zur [Dokumentation](#)

High-Performance Block/Volume Storage

Wir bieten ein hoch performantes Block Storage an.

SKU	Performance Class	Max IOPS	Max Throughput MB/s	Preisindikation GiB/h	Monatspreis /GiB
P-SSD-VS-OD	11 (NVME)	45.000	1.000	0,00031500 €	0,2295 €
DBaaS-SSD-NCS-OD	11 (NVME)	45.000	1.000	0,00031500 €	0,2295 €

In Planung

Voraussichtliche Verfügbarkeit in Q4/2026.

Wir arbeiten an einer Leistungsabstufung, um Ihnen mehr Flexibilität zu ermöglichen, wenn Sie für bestimmte Use-Cases eine preisgünstigere Alternative suchen.

SKU	Performance Class	Max IOPS	Max Throughput MB/s	Preisindikation GiB/h	Monatspreis /GiB
VS-PC1-OD	1	150	30	0,00006900 €	0,0500 €
VS-PC2-OD	2	600	60	0,00007900 €	0,0575 €
VS-PC3-OD	3	1.200	200	0,00008500 €	0,0615 €
VS-PC4-OD	4	3.000	250	0,00008900 €	0,0645 €
VS-PC5-OD	5	5.500	250	0,00009600 €	0,0695 €
VS-PC6-OD	6	11.000	300	0,00012000 €	0,0875 €
VS-PC7-OD	7	16.000	300	0,00013500 €	0,0983 €
VS-PC8-OD	8	20.000	350	0,00015100 €	0,1099 €
VS-PC9-OD	9	22.000	400	0,00015800 €	0,1150 €
VS-PC10-OD	10	35.000	500	0,00020600 €	0,1500 €
VS-PC11-OD	11	45.000	1.000	0,00031500 €	0,2295 €
DBaaS-SSD-NCS-OD	11	45.000	1.000	0,00031500 €	0,2295 €

Zur [Dokumentation](#)

Local Storage

Local Storage kann nur im Rahmen von Cloud Instances zu festen Größen durch Auswahl eines Flavors bezogen werden. Siehe dazu "Compute Flavors mit Local Storage".

Netzwerk und Sicherheit

Hardware basiertes Traffic Management mit optionaler Web Advanced Application Firewall (WAF)

SysEleven bietet auf leistungsstarker Hardware Lösungen, den eingehenden Traffic umfangreich zu managen. Diese Lösungen werden von SysEleven für Sie betrieben.

Konfigurationsänderungen erfolgen zu unseren Tagessätzen für Managed Services.

Das Basismodul bietet u.a. die Möglichkeit des Load-Balancing mit Healthcheck der Backends und die Umleitung des Traffics in andere Regionen. Die Bandbreite des Basismoduls ist auf 500 MBit/s begrenzt. Andere Bandbreiten sind auf Anfrage verfügbar. Bitte beachten Sie dazu auch die Bandbreitenbegrenzung Ihres Projektes, und buchen Sie die passenden, um die Leistung voll ausnutzen zu können.

Die Advanced Web Application Firewall gibt es nur als Add-On zum Basismodul.

Beide Produkte müssen in jeder Region separat gebucht werden, wenn der Traffic regionsübergreifend gemanagt werden soll.

Preise

Produkt	Typ	Bandbreite	12M. /m	36M. /m
Traffic Manager	Basismodul	500 Mbit/s	683,0000	587,0000 €
Advanced WAF	Add-On	wie Basismodul	678,0000	583,0000 €

SKU

Produkt	12M.	36M.
Traffic Manager	TM.HW.XL-12M	TM.HW.XL-36M
Advanced WAF	WAF.HW.XL-12M	WAF.HW.XL-36M

Services

Floating IPs

SysEleven stellt Ihnen öffentliche IP-Adressen zur Verfügung. Diese IPs sind notwendig, wenn sie über das Internet erreicht werden sollen. Intern können virtuelle Maschinen frei vernetzt werden.

Die Erfassung der Nutzung erfolgt stündlich. Die Abrechnung erfolgt auf Basis der durchschnittlich genutzten Menge an Floating IPs im Monat.

SKU	Service	Preisindikation /h	Monatspreis /m
FIP-OD	Public Cloud Floating IP	0,0040 €	2,9200 €

Zur [Dokumentation](#)

DNS Zones as a Service

SysEleven bietet einen DNS-Zonen als Service an (DNSaaS), der monatlich abgerechnet wird.

Sie können DNS Records und Zonen mit einer hochverfügbaren, autoritativen DNS Infrastruktur über unsere 2 Cloud-Regionen verwalten.

Funktionen sind u.a.:

- API Nutzung für verschiedene Clients.
- Webinterface zum verwalten der Zonen und Records
- Secondary Zones. Hidden Primary, und unsere DNS Infrastruktur fungiert als Secondaries
- Import / Export Funktion mit dem Master file format (RFC 1035)
- Zone Transfer zu verschiedenen Projekten. Das heißt z. B. Subdomains können auch in anderen OpenStack-Projekten verwaltet werden.

SKU	Service	Preisindikation /h	Monatspreis /m
DNSZ-OD	Public Cloud DNS Zones	0,0137 €	10,0000 €

Zur [Dokumentation](#)

Dedicated IP-Pools

Sie können auf Wunsch von uns ihren eigenen dedizierten IP-Pool mit öffentlichen IPs reservieren, aus dem sich dynamisch ihre VMs bedienen. Der Pool ist standardmäßig ein IPv4 /28 oder IPv4 /27 Subnet.

Abgerechnet wird immer ein Basispreis (IP-CLOUD-BF) zuzüglich den IP-Netzwerken (RES-NET-28 oder RES-NET-27). Diese Leistungen gibt es nur als Laufzeitvertrag mit einem Monat Laufzeit. Diese verlängert sich automatisch und kann jederzeit zum Ende der Laufzeit gekündigt werden.

Der Basispreis kann nicht gekündigt werden, solange noch ein IP-Netzwerk bezogen wird.

SKU	Service	Monatspreis
IP-CLOUD-BF	Public Cloud IP-Pool Base Fee - 1M	72,00 €
RES-NET-28	Public Cloud IPv4 /28 Network	80,00 €
RES-NET-27	Public Cloud IPv4 /27 Network	168,00 €

Direct Connect

Diese Produkte haben immer mindestens eine Laufzeit von 12 Monaten. Auf Anfrage bieten wir auch längere Laufzeiten. Für jeden Direct Connect wird eine einmalige Einrichtungsgebühr fällig.

SKU	Service	Stundenpreis	Einmalig
DC-100M-12M	Public Cloud Direct Connect - 100 Mbit/s	418,95 €	
CC-SYS11-1G-12M	Public Cloud Direct Connect - 1G	996,45 €	

SKU	Service	Stundenpreis	Einmalig
CC-SYS11-10G-12M	Public Cloud Direct Connect - 10G	3.148,95 €	
CC-SYS11-SETUP	Public Cloud Direct Connect Setup		2.692,34 €

VPN as a Service

Diese Funktion können sie nutzen, um den Datenverkehr zwischen ihren Netzen und unserer Public Cloud über öffentliche Leitungen zu verschlüsseln.

Beispiele sind:

- Verbindungen von Private Clouds mit unserer Public Cloud
- Aufbau Geo-redundanter Setups

Abgerechnet wird pro konfigurierten VPN Service und angefangene Stunde.

SKU	Service	Stundenpreis	Preisindikation /m
NTW.VPNaaS-OD	VPNaaS	0,0493 €	35,989 €

Zur [Dokumentation](#)

Firewall as a Service

Aktuell noch als zu 100% rabattiertes Angebot verfügbar. Die Einführung eines Abrechnungsmodells und konkreter Preise ist für Q3/26 geplant. Die Rabatte entfallen dann für alle Nutzer.

Load Balancer

Layer 7 - Application Load Balancer

Der Layer 7 - Application Load Balancer beruht technisch auf OpenStack Octavia/Amphorae.

Amphorae sind dedizierte Cloud Instanzen auf denen ein Load Balancer läuft, die von SysEleven gemanagt werden (as-a-service).

Sie können bei der Wahl des Load Balancers zwischen Single Instance und Double Instance wählen.

Der Octavia kann mit der OpenStack-API im Rahmen Ihres Public Cloud-Projekts eingesetzt werden. Dies ermöglicht die Automatisierung mit Tools wie Terraform oder Ansible.

Dieser Load Balancer wird auch in MetaKube-Umgebungen unterstützt und kann auch Layer 4 Verbindungen verteilen.

SKU	Type	Max. Connections	Instanzen	Cloud Instanz /h	Servicegebühr /h	Stundenpreis	Preisindikation /m
CLB-SI-OD	Cloud Load Balancer (Single Instance) - On-Demand	25.000	1	0,0460 €	0,0050 €	0,0510 €	37,2300 €
CLB-DI-OD	Cloud Load Balancer (Double Instance) - On-Demand	75.000	2	0,1840 €	0,0100 €	0,1940 €	141,6200 €

Zur [Dokumentation](#)

DDoS Guard

Schutz Ihrer Workloads

Für einen effektiven Schutz vor Angriffen bieten wir Ihnen ein Maßnahmenpaket zur Abwehr von Distributed-Denial-of-Service-Attacken: Der SysEleven DDoS Guard wehrt eine Vielzahl an Angriffsvektoren ab und unterstützt Sie dabei, die Erreichbarkeit Ihrer Applikation zu gewährleisten.

Unser Rundum-Sorglos-Schutz

Wir haben den SysEleven DDoS Guard so konzipiert, dass er einen wirksamen DDoS-Schutz bei transparenten Kosten bietet. Leistungsfähige Komponenten sowie das Know-how unserer Cloud- und Netzwerk-Teams bieten Ihnen einen Rundum-Sorglos-Schutz.

Wirksame DDoS Protection

Die Leistung umfasst die Erkennung, Analyse und Mitigation von Distributed-Denial-of-Service-Angriffen auf die durch Sie beauftragten IPv4- und IPv6-Präfixe.

Basismodule

Wir bieten verschiedene Servicepläne des DDoS Guard (Servicepläne), die sich durch Preis und Leistung unterscheiden:

- Free
- Plus
- Premium
- Enterprise

Free

Jeder eingehende Traffic wird auf verdächtige Aktivitäten geprüft. Sobald ein Angriff erkannt wird, werden automatisch Gegenmaßnahmen ergriffen. Dieser Schutz ist für jeden Kunden automatisch aktiviert und kostenlos. Die Kapazität des Schutzes wird unter allen Kunden geteilt.

Plus, Premium und Enterprise

Diese Pläne bieten eine individuelle Anpassung an Ihre Schutzbedürfnisse und garantierte Leistungen.

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweils vereinbarten Serviceplan (Plus, Premium, Enterprise).

Die DDoS-Protection wird über eine redundant ausgelegte Plattform mit mehreren Scrubbing-Centern in der EU erbracht. Die Mitigation erfolgt automatisiert in Echtzeit. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer erfolgt nicht, sofern nicht gesetzlich erforderlich oder zwischen den Parteien gesondert vereinbart.

Kurzübersicht der Servicepläne

Leistungsmerkmal	Free	Plus	Premium	Enterprise
Schutzebenen	Layer 3-7	Layer 3-7	Layer 3-7	Layer 3-7
Max. Angriffsbandbreite	Shared	bis 1 Tbps	bis 2 Tbps	bis 5 Tbps
Scrubbing-Kapazität	Shared	100 Gbps	250 Gbps	500 Gbps
Scrubbing-Region	EU	EU	EU	EU
Geschützte Präfixe	Shared	bis 4	bis 10	bis 20
Native IPv6-Unterstützung	Ja	Ja	Ja	Ja
Attack Alerting Kunde	Nein	Ja	Ja	Ja
Dashboard & Portal Kunde	Nein	Ja	Ja	Ja
White-/Blacklists	Shared	1 / 1	5 / 5	10 / 10
Custom Filter / Templates	Shared	keine	5	10

Hinweis: Die dargestellten Leistungsparameter begründen keine Mindest- oder Erfolgsgarantien und stehen unter dem Vorbehalt der technischen und vertraglichen Rahmenbedingungen der zugrunde liegenden Produktbeschreibung.

Eine ausführliche Übersicht der Servicepläne haben wir für Sie in der Produktbeschreibung zusammengestellt, die Sie auf unserer Webseite finden.

Preise & SKU

Für den Serviceplan DDoS Guard Free fallen keine Gebühren an. Er ist automatisch aktiviert.

Basisplan

Serviceplan	12M /m	24M /m	36M /m
DDoS Guard Free	0,00€	0,00€	0,00€
DDoS Guard Plus	960,00€	825,00€	660,00€
DDoS Guard Premium	2.450,00€	2.150,00€	1.760,00€
DDoS Guard Enterprise	5.300,00€	4.850,00€	4.375,00€

SKU Basisplan

Serviceplan	12M /m	24M /m	36M /m
DDoS Guard Free	Keine	Keine	Keine
DDoS Guard Plus	DDG.PLUS-12M	DDG.PLUS-24M	DDG.PLUS-36M
DDoS Guard Premium	DDG.PREMIUM-12M	DDG.PREMIUM-24M	DDG.PREMIUM-36M
DDoS Guard Enterprise	DDG.ENTERPRISE-12M	DDG.ENTERPRISE-24M	DDG.ENTERPRISE-36M

Einmalige Einrichtungsgebühr

Passend zu	12M /m	24M /m	36M /m
DDoS Guard Free	0,00€	0,00€	0,00€
DDoS Guard Plus	2.000,00€	1.500,00€	1.000,00€
DDoS Guard Premium	3.500,00€	2.500,00€	1.500,00€

Passend zu	12M /m	24M /m	36M /m
DDoS Guard Enterprise	5.000,00€	4.000,00€	3.000,00€

SKU Einrichtung

Passend zu	12M /m	24M /m	36M /m
DDoS Guard Free	Keine	Keine	Keine
DDoS Guard Plus	DDG.PLUS.SETUP.12M	DDG.PLUS.SETUP.24M	DDG.PLUS.SETUP.36M
DDoS Guard Premium	DDG.PREMIUM.SETUP.12M	DDG.PREMIUM.SETUP.24M	DDG.PREMIUM.SETUP.36M
DDoS Guard Enterprise	DDG.ENTERPRISE.SETUP.12M	DDG.ENTERPRISE.SETUP.24M	DDG.ENTERPRISE.SETUP.36M

Optionale Erweiterung des Schutzes

Die Erweiterungen werden separat gebucht und abgerechnet. Ein späteres Hinzufügen zum Basismodul ist jederzeit möglich. Die Laufzeit des gebuchten Serviceplans ändert sich dadurch nicht.

Der Monatspreis richtet sich nach der Vertragslaufzeit des Basismoduls. Bei einer automatischen Verlängerung der Laufzeit des Basismoduls verlängert sich die Vertragslaufzeit der gebuchten Optionen automatisch um die gleiche Dauer mit.

Für den Serviceplan Free sind keine Erweiterungen erhältlich.

Prefix Preise

Die Preise gelten pro Prefix..

Passend zu	12M /m	24M /m	36M /m
DDoS Guard Free	-	-	-
DDoS Guard Plus	175,00€	150,00€	120,00€
DDoS Guard Premium	440,00€	390,00€	320,00€
DDoS Guard Enterprise	960,00€	880,00€	795,00€

Prefix SKU

Passend zu	12M /m	24M /m	36M /m
DDoS Guard Free	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
DDoS Guard Plus	DDG.PLUS.PREFIX-12M	DDG.PLUS.PREFIX-24M	DDG.PLUS.PREFIX-36M
DDoS Guard Premium	DDG.PREMIUM.PREFIX-12M	DDG.PREMIUM.PREFIX-24M	DDG.PREMIUM.PREFIX-36M
DDoS Guard Enterprise	DDG.ENTERPRISE.PREFIX-12M	DDG.ENTERPRISE.PREFIX-24M	DDG.ENTERPRISE.PREFIX-36M

Custom Templates

Die Preise gelten pro Template.

Passend zu	12M /m	24M /m	36M /m
DDoS Guard Free	-	-	-
DDoS Guard Plus	300,00€	275,00€	250,00€
DDoS Guard Premium	600,00€	550,00€	500,00€
DDoS Guard Enterprise	900,00€	850,00€	800,00€

Custom Templates SKU

Passend zu	12M /m	24M /m	36M /m
DDoS Guard Free	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
DDoS Guard Plus	DDG.PLUS.CT-12M	DDG.PLUS.CT-24M	DDG.PLUS.CT-36M
DDoS Guard Premium	DDG.PREMIUM.CT-12M	DDG.PREMIUM.CT-24M	DDG.PREMIUM.CT-36M
DDoS Guard Enterprise	DDG.ENTERPRISE.CT-12M	DDG.ENTERPRISE.CT-24M	DDG.ENTERPRISE.CT-36M

White-/Blacklisting

Die Preise gelten pro Liste.

Passend zu	12M /m	24M /m	36M /m
DDoS Guard Free	-	-	-
DDoS Guard Plus	50,00€	45,00€	40,00€
DDoS Guard Premium	100,00€	90,00€	80,00€
DDoS Guard Enterprise	150,00€	125,00€	100,00€

White-/Blacklisting SKU

Passend zu	12M /m	24M /m	36M /m
DDoS Guard Free	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
DDoS Guard Plus	DDG.PLUS.WBL-12M	DDG.PLUS.WBL-24M	DDG.PLUS.WBL-36M
DDoS Guard Premium	DDG.PREMIUM.WBL-12M	DDG.PREMIUM.WBL-24M	DDG.PREMIUM.WBL-36M
DDoS Guard Enterprise	DDG.ENTERPRISE.WBL-12M	DDG.ENTERPRISE.WBL-24M	DDG.ENTERPRISE.WBL-36M

Hinweise

Zur Nutzung von Präfixen sind zusätzliche Produkte wie Floating Point IPs (FIPs) oder Subnetze notwendig, für die zusätzliche Kosten anfallen.

Konfigurationsänderungen und manuelle Eingriffe zur Abwehr eines Angriffs, die auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden ausgeführt werden, werden zu den gültigen Stundensätzen für Engineering abgerechnet.

Management

Identity and Access Management (IAM)

Mit diesem zentralen Dienst verwalten sie Benutzer, Teams, Organisationen, Projekte und Ressourcen. Er wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

Zur [Dokumentation](#)

Audit Logging

Voraussichtlich in Q4/26 verfügbar.

Dieses Produkt befindet sich im Early Access. Bitte beachten Sie die Hinweise für Produkte im Early Access.

Audit Logging bietet verschiedene Überwachungsfunktionen. Immer mehr Dienste werden sukzessive integriert.

Die Daten werden im zentralen Observability aaS gespeichert und sind dort von Ihnen abrufbar. Die Speicherung jedes Ereignisses ist für vier Wochen kostenlos. Werden die Daten von Ihnen nicht gelöscht, so wird die Speicherung zu den Konditionen des geo-redundanten Object Storage abgerechnet.

Weitere Preise werden noch bekannt gegeben.

Siehe [Storage-Ressourcen High Availability Performance](#)

Datenverkehr

Jedes Projekt hat unterschiedliche Anforderungen an Volumen und Geschwindigkeiten der ausgetauschten Daten.

Sie können daher bei uns das passende Paket für Ihr Projekt buchen.

Zur Vereinfachung der Auswahl geben wir die Werte für das maximal mögliche Datenvolumen und den Preis pro GB und Monat als Preisindikation mit an.

Abrechnung

Abgerechnet wird monatlich rückwirkend. Sie können während des Monats jederzeit eine höhere Bandbreite buchen. Abgerechnet wird immer die höchste gewählte Bandbreite für den ganzen Monat. Im laufenden Monat können Sie die Bandbreite nicht heruntersetzen lassen.

Datenverkehr (Ingress und Egress)

Alle Projekte erhalten einen Burst-Modus, der ein kurzfristiges Übertreten der gebuchten Bandbreite um maximal 50% ermöglicht.

Das angegebene maximale Datenvolumen ergibt sich aus der Bandbreite hochgerechnet für 730 Stunden und ermöglicht Ihnen den Vergleich mit Preisangaben für den Datenverkehr in GB pro Monat.

SKU	Typ	Max. Bandbreite in MBit/s	Max. Datenvolumen in GB pro Monat	Monatspreis	Preisindikation GB /m
TRF.IGR.0	Eingehender Datenverkehr	-	-	0,0000 €	0,00000000 €
TRF.INT.0	Projektinterner Datenverkehr innerhalb einer Region	-	-	0,0000 €	0,00000000 €
TRF.EGR.15	Ausgehender Datenverkehr	15,00	4.812,50	36,6848 €	0,00762281 €
TRF.EGR.50	Ausgehender Datenverkehr	50,00	5.120,00	169,2641 €	0,01055262 €
TRF.EGR.100	Ausgehender Datenverkehr	100,00	32.080,00	321,6017 €	0,01002499 €
TRF.EGR.250	Ausgehender Datenverkehr	250,00	10.000,00	755,7641 €	0,00942349 €
TRF.EGR.500	Ausgehender Datenverkehr	500,00	10.240,00	1.435,9517 €	0,00895232 €
TRF.EGR.1000	Ausgehender Datenverkehr	1000,00	16.040,00	2.728,3083 €	0,00850470 €
TRF.EGR.CST	Ausgehender Datenverkehr	Mehr	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage

Container

Container Orchestrierung (MetaKube Core)

Sie erhalten bei SysEleven eine von der CNCF zertifizierte und von SysEleven betriebene Kubernetes Lösung mit allem, was sie benötigen, um flexibel Kubernetes Cluster und Container zu orchestrieren.

MetaKube Core nutzt Cloud Infrastruktur, die zusätzlich abgerechnet wird.

SKU	Beschreibung	Stundenpreis /Cluster	Preisindikation /m
MK.CF-OD	MetaKube Cluster Hours	0,10 €	73,00 €

Zur [Dokumentation](#)

Workload Orchestrierung (MetaKube Accelerator)

Nur verfügbar im Rahmen der Nutzung von MetaKube Operator (siehe Managed IT Services für containerisierte Applikationen). Je nach gewählter Abrechnungsart wird eine Lizenzgebühr pro GB RAM und Monat erhoben.

Preise

Stundenpreis /GB RAM	Preisindikation /GB /m	12M /GB /m	36M /GB /m	36M Upfront /GB
0,0083 €	6,0590 €	5,00 €	4,00 €	126,00 €

SKU

Abrechnungsart	SKU
Stundenpreis	MKA.RAM-OD
12M	MKA.RAM-12M

Abrechnungsart	SKU
36M	MKA.RAM-36M
36M Upfront	MKA.RAM-36MUP

Zur [Dokumentation](#)

Managed IT-Services für containerisierte Applikationen

Siehe Managed IT-Services.

Datenbank aaS

Database as a Service (DBaaS) stellt vorkonfigurierte Datenbankmanagementsysteme auf Basis von Cloud-Instanzen bereit. Dabei stehen sowohl Single-Instance-DBMS, die auf einer einzelnen Cloud-Instanz betrieben werden, als auch Cluster-Konfigurationen mit drei Cloud-Instanzen zur Verfügung. Abrechnung

Wie Cloud-Instanzen werden auch DB-Instanzen auf Basis des reservierten RAM abgerechnet. Auf der Rechnung werden die Verbrauchsdaten der jeweils ausgewählten Flavors ausgewiesen.

Zusätzlich konfigurierter Volume Storage zur Speicherung von Anwendungs- und Datenbankdaten wird separat abgerechnet.

Der Service enthält ein automatisches Backup in unserem georedundanten Object Storage. Die dafür entstehenden Kosten werden ebenfalls separat abgerechnet.

PostgreSQL

Wir bieten PostgreSQL auf Basis der OpenSource Version als Database as a Service an.

Bestellnummern (SKU) und Preise für DB RAM

DBMS Instanzen werden nach dem Verhältnis von vCPU zu RAM (Zuschnitt) gruppiert, bestellt und abgerechnet.

Für jeden Zuschnitt gibt es eigene Preise für On-Demand sowie Commitments.

Ein Commitment wird zu jedem Verbrauchsmesspunkt vom Verbrauch abgezogen und der Rest wird nach dem Preis für On-Demand abgerechnet.

Preise pro GiB RAM

vCPU/RAM Zuschnitt	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	36M. /m	36 M. Upfront
1:2	0,0347	25,3310 €	20,8269 €	19,5129	18,2719
1:4	0,0187	13,6510 €	12,0625 €	11,1135	10,0185
1:8	0,0113	8,2490 €	7,7563 €	7,4643	7,1723

Bestellnummern (SKUs)

vCPU/RAM Zuschnitt	Stundenpreis	12 M.	36M.	36 M. Upfront
1:2	DBaaS.RAM-1-2-OD	DBaaS.RAM-1-2-12M	DBaaS.RAM-1-2-36M	DBaaS.RAM-1-2-36MUP
1:4	DBaaS.RAM-1-4-OD	DBaaS.RAM-1-4-12M	DBaaS.RAM-1-4-36M	DBaaS.RAM-1-4-36MUP
1:8	DBaaS.RAM-1-8-OD	DBaaS.RAM-1-8-12M	DBaaS.RAM-1-8-36M	DBaaS.RAM-1-8-36MUP

Preise für DB Volume Storage und DB Backup Storage

SKU	Preis
DBaaS-SSD-NCS-OD	Siehe Volume Storage
DBaaS.GR-OD	Siehe Object Storage

Preisindikationen Einzelinstanzen DBMS

Cloud Instance	Verfügbar	vCPU	RAM	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	36 M. /m	36 M. Upfront /m
SCS-1V-2-50n	-	1	2	0,0694 €	50,66 €	41,65 €	39,03 €	36,54 €
SCS-2V-4-50n	ja	2	4	0,1388 €	101,32 €	83,31 €	78,05 €	73,09 €
SCS-4V-8-50n	ja	4	8	0,2776 €	202,65 €	166,62 €	156,10 €	146,18 €
SCS-8V-16-50n	-	8	16	0,5552 €	405,30 €	333,23 €	312,21 €	292,35 €
SCS-16V-32-50n	-	16	32	1,1104 €	810,59 €	666,46 €	624,41 €	584,70 €
SCS-32V-64-50n	-	32	64	2,2208 €	1.621,18 €	1.332,92 €	1.248,83 €	1.169,40 €
SCS-1V-4-50n	-	1	4	0,0748 €	54,60 €	48,25 €	44,45 €	40,07 €
SCS-2V-8-50n	-	2	8	0,1496 €	109,21 €	96,50 €	88,91 €	80,15 €
SCS-4V-16-50n	ja	4	16	0,2992 €	218,42 €	193,00 €	177,82 €	160,30 €
SCS-8V-32-50n	ja	8	32	0,5984 €	436,83 €	386,00 €	355,63 €	320,59 €
SCS-12V-48-50n	-	12	48	0,8976 €	655,25 €	579,00 €	533,45 €	480,89 €
SCS-16V-64-50n	ja	16	64	1,1968 €	873,66 €	772,00 €	711,26 €	641,18 €
SCS-24V-96-50n	-	24	96	1,7952 €	1.310,50 €	1.158,00 €	1.066,90 €	961,78 €
SCS-32V-128-50n	-	32	128	2,3936 €	1.747,33 €	1.544,00 €	1.422,53 €	1.282,37 €
SCS-1V-8-50n	-	1	8	0,0904 €	65,99 €	62,05 €	59,71 €	57,38 €
SCS-2V-16-50n	-	2	16	0,1808 €	131,98 €	124,10 €	119,43 €	114,76 €
SCS-4V-32-50n	ja	4	32	0,3616 €	263,97 €	248,20 €	238,86 €	229,51 €
SCS-8V-64-50n	ja	8	64	0,7232 €	527,94 €	496,40 €	477,72 €	459,03 €
SCS-16V-128-50n	-	16	128	1,4464 €	1.055,87 €	992,81 €	955,43 €	918,05 €

DBMS als Cluster mit mehreren Instanzen

DBMS-Cluster bestehen aus mehreren Einzelinstanzen. Bestellung und Abrechnung erfolgt über die Menge an Einzelinstanzen.

Die folgende Tabelle zeigt Preisbeispiele zur Orientierung. Die tatsächlich verfügbaren Cluster können in der Anzahl der Instanzen abweichen.

Cloud Instance	Verfügbar	Instanzen	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	36 M. /m	36 M. Upfront /m
SCS-1V-2-50n	-	3	0,2082 €	151,99 €	124,96 €	117,08 €	109,63 €
SCS-2V-4-50n	ja	3	0,4164 €	303,97 €	249,92 €	234,15 €	219,26 €
SCS-4V-8-50n	ja	3	0,8328 €	607,94 €	499,85 €	468,31 €	438,53 €
SCS-8V-16-50n	-	3	1,6656 €	1.215,89 €	999,69 €	936,62 €	877,05 €
SCS-16V-32-50n	-	3	3,3312 €	2.431,78 €	1.999,38 €	1.873,24 €	1.754,10 €
SCS-32V-64-50n	-	3	6,6624 €	4.863,55 €	3.998,76 €	3.746,48 €	3.508,20 €
SCS-1V-4-50n	-	3	0,2244 €	163,81 €	144,75 €	133,36 €	120,22 €
SCS-2V-8-50n	-	3	0,4488 €	327,62 €	289,50 €	266,72 €	240,44 €
SCS-4V-16-50n	ja	3	0,8976 €	655,25 €	579,00 €	533,45 €	480,89 €
SCS-8V-32-50n	ja	3	1,7952 €	1.310,50 €	1.158,00 €	1.066,90 €	961,78 €
SCS-12V-48-50n	-	3	2,6928 €	1.965,74 €	1.737,00 €	1.600,34 €	1.442,66 €
SCS-16V-64-50n	ja	3	3,5904 €	2.620,99 €	2.316,00 €	2.133,79 €	1.923,55 €
SCS-24V-96-50n	-	3	5,3856 €	3.931,49 €	3.474,00 €	3.200,69 €	2.885,33 €
SCS-32V-128-50n	-	3	7,1808 €	5.241,98 €	4.632,00 €	4.267,58 €	3.847,10 €
SCS-1V-8-50n	-	3	0,2712 €	197,98 €	186,15 €	179,14 €	172,14 €
SCS-2V-16-50n	-	3	0,5424 €	395,95 €	372,30 €	358,29 €	344,27 €
SCS-4V-32-50n	ja	3	1,0848 €	791,90 €	744,60 €	716,57 €	688,54 €
SCS-8V-64-50n	ja	3	2,1696 €	1.583,81 €	1.489,21 €	1.433,15 €	1.377,08 €
SCS-16V-128-50n	-	3	4,3392 €	3.167,62 €	2.978,42 €	2.866,29 €	2.754,16 €

Preisbeispiele mit 400 GiB Volume Storage als DB Storage

Cloud Instance	Verfügbar	vCPU	RAM	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	36 M. /m	36 M. Upfront /m
SCS-1V-2-50n	-	1	2	0,1952 €	142,46 €	91,96 €	89,33 €	86,85 €
SCS-2V-4-50n	ja	2	4	0,2646 €	193,12 €	133,61 €	128,35 €	123,39 €
SCS-4V-8-50n	ja	4	8	0,4034 €	294,45 €	216,92 €	206,40 €	196,48 €
SCS-8V-16-50n	-	8	16	0,6810 €	497,10 €	383,53 €	362,51 €	342,65 €
SCS-16V-32-50n	-	16	32	1,2362 €	902,39 €	716,76 €	674,71 €	635,00 €
SCS-32V-64-50n	-	32	64	2,3466 €	1.712,98 €	1.383,22 €	1.299,13 €	1.219,70 €
SCS-1V-4-50n	-	1	4	0,2006 €	146,40 €	98,55 €	94,76 €	90,38 €
SCS-2V-8-50n	-	2	8	0,2754 €	201,01 €	146,80 €	139,21 €	130,45 €
SCS-4V-16-50n	ja	4	16	0,4250 €	310,22 €	243,30 €	228,12 €	210,60 €
SCS-8V-32-50n	ja	8	32	0,7242 €	528,63 €	436,30 €	405,93 €	370,89 €
SCS-12V-48-50n	-	12	48	1,0234 €	747,05 €	629,30 €	583,75 €	531,19 €
SCS-16V-64-50n	ja	16	64	1,3226 €	965,46 €	822,30 €	761,57 €	691,49 €
SCS-24V-96-50n	-	24	96	1,9210 €	1.402,30 €	1.208,30 €	1.117,20 €	1.012,08 €
SCS-32V-128-50n	-	32	128	2,5194 €	1.839,13 €	1.594,30 €	1.472,83 €	1.332,67 €
SCS-1V-8-50n	-	1	8	0,2162 €	157,79 €	112,35 €	110,02 €	107,68 €
SCS-2V-16-50n	-	2	16	0,3066 €	223,78 €	174,40 €	169,73 €	165,06 €

Cloud Instance	Verfügbar	vCPU	RAM	Stundenpreis	Preisindikation /m	12 M. /m	36 M. /m	36 M. Upfront /m
SCS-4V-32-50n	ja	4	32	0,4874 €	355,77 €	298,50 €	289,16 €	279,81 €
SCS-8V-64-50n	ja	8	64	0,8490 €	619,74 €	546,70 €	528,02 €	509,33 €
SCS-16V-128-50n	-	16	128	1,5722 €	1.147,67 €	1.043,11 €	1.005,73 €	968,36 €

Zur [Dokumentation](#)

Observability as a Service

Voraussichtlich in Q3 verfügbar.

Early Access

Läuft zur Zeit im Early Access und kann im Self-Service benutzt werden.

Während der EA Phase wird nur der dafür genutzte Object Storage abgerechnet. Die endgültigen Preisbestandteile werden mit der Einführung des Produktes bekannt gegeben.

Preise

Verarbeiten der Daten

SKU	Typ	Einheit	Preis	Preis /10 Mio.
OBS.MEI-OD	Metrics Ingest	/Sample		0,2500 €
OBS.MEQ-OD	Metrics Query	/Sample		0,5000 €
OBS.LOI-OD	Logs Ingest	/GiB	0,0800 €	
OBS.LOQ-OD	Logs Query	/GiB	0,0600 €	

Storage

SKU	Preis
OBSaaS.GR-OD	Siehe Object Storage
OBSaaS.WARM-OD	Siehe Object Storage

Managed IT-Services

Gitlab aaS

Individuelle Installationen von Gitlab für anspruchsvollere CI/CD Anwendungen. Als Single Instance oder einem HA Setup nach Best Practices von GitLab, bieten wir die notwendige Flexibilität für wachsende Ansprüche.

Single Instance

SKU	Beschreibung	vCPU	RAM	Monatspreis
GL.AAS-ST	GitLab Instanz Standard	4	16	349,00 €
GL.AAS-L	GitLab Instanz Large	8	32	429,00 €
GL-RUN-ST	Gitlab Runner Standard	2	8	59,00 €
GL-RUN-MD	Gitlab Runner Medium	4	16	119,00 €

High-Availability Setup

Auf Anfrage. Bitte kontaktieren Sie den Vertrieb.

MetaKube Operator

Mit MetaKube Operator können Sie den Betrieb Ihrer IT-Services auf Basis unserer Container Lösungen MetaKube Core und MetaKube Accelerator betreiben lassen. Bei den Angeboten handelt es sich immer um eine Laufzeit über 12 oder 36 Monate.

Zur [Dokumentation](#)

Standard Software

Datenbanken

SKU	Beschreibung	DBMS	Monatspreis
MKO.CPG-12M	MetaKube Operator "cloudnativePG" - 12 Monate Commitment	PostgreSQL	171,71 €
MKO.CPG-36M	MetaKube Operator "cloudnativePG" - 36 Monate Commitment	PostgreSQL	154,54 €
MKO.PXC-12M	MetaKube Operator Percona Operator - 12 Monate Commitment	MySQL	171,71 €
MKO.PXC-36M	MetaKube Operator Percona Operator - 36 Monate Commitment	MySQL	154,54 €
MKO.REDIS-12M	MetaKube Operator Redis HA - 12 Monate Commitment	NoSQL	171,71 €
MKO.REDIS-36M	MetaKube Operator Redis HA - 36 Monate Commitment	NoSQL	154,54 €

Load Balancer

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MKO.TRAEFIK-12M	MetaKube Operator "Traefik" - 12 Monate Commitment	171,71 €
MKO.TRAEFIK-36M	MetaKube Operator "Traefik" - 36 Monate Commitment	154,54 €
MKO.NGINX-12M	MetaKube Operator Ingress-NGINX - 12 Monate Commitment	171,71 €
MKO.NGINX-36M	MetaKube Operator Ingress-NGINX - 36 Monate Commitment	154,54 €

Message Broker

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MKO.RMQ-12M	MetaKube Operator RabbitMQ - 12 Monate Commitment	171,71 €
MKO.RMQ-36M	MetaKube Operator RabbitMQ - 36 Monate Commitment	154,54 €

Such- und Analysesuite

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MKO.OPSEA-12M	MetaKube Operator "OpenSearch" - 12 Monate Commitment	171,71 €
MKO.OPSEA-36M	MetaKube Operator "OpenSearch" - 36 Monate Commitment	154,54 €

Administration

DNS-Verwaltung & TLS-Zertifikatsausstellung

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MKO.EXTDNS-12M	MetaKube Operator ExternalDNS - 12 Monate Commitment	78,68 €
MKO.EXTDNS-36M	MetaKube Operator ExternalDNS - 36 Monate Commitment	70,81 €
MKO.CERT-12M	MetaKube Operator Cert-Manager - 12 Monate Commitment	78,68 €
MKO.CERT-36M	MetaKube Operator Cert-Manager - 36 Monate Commitment	70,81 €

Identity- & Access-Management

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MKO.KEY-12M	MetaKube Operator "Keycloak" - 12 Monate Commitment	171,71 €

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MKO.KEY-36M	MetaKube Operator "Keycloak" - 36 Monate Commitment	154,54 €

Monitoring & Logging

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MKO.KBS-12M	MetaKube Operator KubePrometheus - 12 Monate Commitment	171,71 €
MKO.KBS-36M	MetaKube Operator KubePrometheus - 36 Monate Commitment	154,54 €
MKO.LPT-12M	MetaKube Operator Loki-Promtail - 12 Monate Commitment	171,71 €
MKO.LPT-36M	MetaKube Operator Loki-Promtail - 36 Monate Commitment	154,54 €

Backup & Restore

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MKO.VRO-12M	MetaKube Operator Velero - 12 Monate Commitment	78,68 €
MKO.VRO-36M	MetaKube Operator Velero - 36 Monate Commitment	70,81 €

Kubernetes Cluster

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MKO.CLU-12M	MetaKube Operator MetaKube Cluster - 12 Monate Commitment	171,71 €
MKO.CLU-36M	MetaKube Operator MetaKube Cluster - 36 Monate Commitment	154,54 €

Performance Monitoring und Profiling

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MKO.TIDE-12M	MetaKube Operator Tideways - 12 Monate Commitment	78,68 €
MKO.TIDE-36M	MetaKube Operator Tideways - 36 Monate Commitment	70,81 €

Individueller Betrieb von Software

Wir unterstützen Sie durch ein individuelles Störungsmanagement, welches auf spezielle Anforderungen der betriebenen Software abgestimmt wird.

SKU	Beschreibung	Monatspreis
-----	--------------	-------------

MKO.BHB-12M	MetaKube Operator Betrieb nach Betriebsstörungshandbuch - 12 Monate Commitment	106,68 €
MKO.BHB-36M	MetaKube Operator Betrieb nach Betriebsstörungshandbuch - 36 Monate Commitment	96,01 €

Managed Services (VM)

Nicht containerisierte Standardsoftware und Ihre Anwendungen betreiben wir auf virtuellen Servern (VM). Ihr Projekt kann sowohl containerisierte Software als auch Software auf virtuellen Servern kombinieren (siehe auch [Produktbeschreibung Managed Services](#)).

Zur [Dokumentation](#)

Tenant Management

Verwalten von Public Cloud Tenants zur optimalen Unterstützung der betriebenen Services.

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MVM.TM-PRI-12M	Managed VM - Tenant Management - Priority - 12 Monate Commitment	113,87 €
MVM.TM-PRI-36M	Managed VM - Tenant Management - Priority - 36 Monate Commitment	102,48 €
MVM.TM-BUS-12M	Managed VM - Tenant Management - Business - 12 Monate Commitment	95,67 €
MVM.TM-BUS-36M	Managed VM - Tenant Management - Business - 36 Monate Commitment	86,10 €

Basisdienste

Diese Produkte enthalten eine Vielzahl an Diensten und werden pro VM berechnet.

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MVM.BD-BUS-12M	Managed VM - Basisdienst Pauschale - Business - 12 Monate Commitment	27,65 €
MVM.BD-BUS-36M	Managed VM - Basisdienst Pauschale - Business - 36 Monate Commitment	24,89 €
MVM.BD-PRI-12M	Managed VM - Basisdienst Pauschale - Priority - 12 Monate Commitment	30,56 €
MVM.BD-PRI-36M	Managed VM - Basisdienst Pauschale - Priority - 36 Monate Commitment	27,50 €

Betriebssystem

Betriebssystem Life-Cycle-Management

Linux OS

Wir betreiben Linux-basierte Managed VMs auf Basis eines aktuellen Ubuntu LTS. Die Systeme werden nach standardisierten Betriebsprozessen installiert, grundlegend gehärtet, in die SysEleven Betriebsinfrastruktur integriert und regelmäßig mit sicherheitsrelevanten Systemupdates versorgt.

Microsoft Server

Wir unterstützen den Betrieb von Microsoft Windows Server auf bereitgestellten Managed VMs. Der Leistungsumfang bezieht sich auf den Betrieb des Windows Server Betriebssystems auf VM-/OS-Ebene gemäß der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung.

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MVM.LCM-OS-PRI-12M	Managed VM - Lifecycle Management OS - Priority - 12 Monate Commitment	5,45 €
MVM.LCM-OS-PRI-36M	Managed VM - Lifecycle Management OS - Priority - 36 Monate Commitment	4,91 €
MVM.LCM-OS-BUS-12M	Managed VM - Lifecycle Management OS - Business - 12 Monate Commitment	4,93 €
MVM.LCM-OS-BUS-36M	Managed VM - Lifecycle Management OS - Business- 36 Monate Commitment	4,38 €

Managed Services (Standard Software)

Wir betreiben auf Anfrage folgende Applikationen für Sie:

Application Runtimes

- nodejs
- php-fpm

Caches

- memcached

Container & Runtime

- Docker

Datenbanken

- MariaDB
- MySQL (percona)
- PostgreSQL
- Redis (NoSQL)

Load Balancing & Traffic Management

- haproxy
- varnish

Logging & Datapipelines

- Filebeat
- Logstash

Mail Transfer

- Exim

Messaging & Queues

- RabbitMQ

Suche & Indexierung

- OpenSearch
- Apache Solr

TLS & Zertifikatsverwaltung

- certbot

VPN & Secure Connectivity

- OpenVPN

Webserver & Reverse Proxies

- Apache
- nginx

Anwendungsleistungsüberwachung (APM)

- tideways

Jeder Betrieb einer Applikation wird als Laufzeitvertrag mit 12 oder 36 Monaten angeboten und ist in einer von zwei SLA Stufen erhältlich.

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MVM.MS-PRI-12M	Managed VM - Managed Services - Priority - 12 Monate Commitment	182,52 €
MVM.MS-PRI-36M	Managed VM - Managed Services - Priority - 36 Monate Commitment	164,27 €
MVM.MS-BUS-12M	Managed VM - Managed Services - Business - 12 Monate Commitment	142,34 €

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MVM.MS-BUS-36M	Managed VM - Managed Services - Business - 36 Monate Commitment	128,11 €

Individueller Betrieb von Software

Wir unterstützen Sie durch ein individuelles Störungsmanagement, welches auf spezielle Anforderungen der betriebenen Software abgestimmt wird.

SKU	Beschreibung	Monatspreis
MVM.BHB-12M	Managed VM Betrieb nach Betriebsstörungshandbuch- 12 Monate Commitment	106,68 €
MVM.BHB-36M	Managed VM Betrieb nach Betriebsstörungshandbuch - 36 Monate Commitment	96,01 €

Support

SysEleven bietet 24/7 Zugriff auf Spezialisten, um sie allen Belangen bei der Nutzung unserer Produkte und beim Betrieb bestmöglich zu unterstützen.

Stunden- und Tagessätze gelten in allen Public Cloud Regionen.

Produktsupport- und Operational Support

SysEleven bietet diese Supportpläne für folgende Produkte an:

- SysEleven Stack,
- MetaKube Core und
- MetaKube Accelerator

Die Mindestlaufzeit beträgt 3 Monate. Danach kann in einen günstigeren Supportplan gewechselt werden. Der Wechsel in einen teureren Supportplan ist jederzeit möglich.

Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus.

Ausdrücklich vom Kunden angefragte Leistungen, die über die im Plan enthaltenen Leistungen hinausgehen, werden nach Zeit abgerechnet:

SKU	Tage	Uhrzeit von - bis	Tagessatz (1 PT)	Stundensatz	Erster Abrechnungstakt	Danach
PRO.SUP-OD	Standard Mo-Fr	9 bis 17 Uhr	-	144,00 €	15 Minuten	15 Minuten
SUP.OSP-OD	Servicezeit Mo-Fr	9 bis 17 Uhr	-	158,00 €	15 Minuten	15 Minuten

Produktsupport

Der Produktsupport Self-Service von SysEleven beinhaltet schon in der kostenlosen Variante Leistungen, die Kunden bei der schnellen und nachhaltigen Adaption neuer Technologien unterstützen soll. Die umfangreiche Dokumentation mit Beispielen und Tutorien geben gezielte Unterstützung bei der Nutzung der Produkte.

Supportplan	Self-Service	Business	Priority
Monatspreis	0,00 €	185,00 €	545,00 €

SKU

Supportplan	Self-Service	Business	Priority
SKU	PRO.SUP.SLF	PRO.SUP.BUS-3M	PRO.SUP.PRIO-3M

Operational Support

Operational Support Platform bietet ereignisbezogene Unterstützung bei der Lösung akuter Betriebsprobleme.

Operational Support Platform setzt die Buchung von Produktsupport im gleichen Plan voraus, für den eventuell ein Monatspreis erhoben wird.

Preise

Supportplan	Self-Service	Business	Priority
Monatspreis	0,00 €	759,00 €	1.479,00 €

SKU

Supportplan	Self-Service	Business	Priority
SKU	SUP.OSP.SLF	SUP.OSP.BUS-3M	SUP.OSP.PRIO-3M

Managed Services

Folgende kostenpflichtige Leistungen bietet SysEleven auf ausdrückliche Anfrage durch den Kunden an:

- Unterstützung für Incident-Management im Verantwortungsbereich des Kunden
- Change- und Request-Fulfillment

SKU	Tage	Uhrzeit von - bis	Tagessatz (1 PT)	Stundensatz	Erster Abrechnungstakt	Danach
SUP-STD	Servicezeit Mo-Fr	9 bis 17 Uhr	1.264,00 €	158,00 €	15 Minuten	15 Minuten
SUP-EXT	Servicezeit erweitert Mo-Fr	6 bis 9 Uhr und 17 bis 22 Uhr	1.440,00 €	180,00 €	30 Minuten	15 Minuten

SUP-NIWE	Nacht, Wochenende und Feiertag ganztägig	22 bis 6 Uhr	1.680,00 €	210,00 €	60 Minuten	15 Minuten
----------	--	--------------	------------	----------	------------	------------

DDoS Guard

SKU	Tage	Uhrzeit von - bis	Tagessatz (1 PT)	Stundensatz	Erster Abrechnungstakt	Danach
DDG.SUP.ST	Servicezeit Mo-Fr	Wochentags 9 bis 17 Uhr	nicht verfügbar	180,00 €	15 Minuten	15 Minuten
DDG.SUP.NT	Nachtzeit Mo-Fr	Wochentags 17 bis 9 Uhr	nicht verfügbar	195,00 €	15 Minuten	15 Minuten
DDG.SUP.WEHD	Wochenende und Feiertag	Ganztägig	nicht verfügbar	240,00 €	15 Minuten	15 Minuten

Projekt- und Servicemanagement

Die Mindestabnahme von Leistungen im Projekt- und Servicemanagement ist ein halber Tag. Nach Überschreitung des gebuchten Kontingentes werden weiterführende Tätigkeiten auf Basis und zu den Konditionen des Stundensatzes abgerechnet.

Projektmanagement

- Unterstützung bei der Definition eines Designs bzw. Statement of Work und der Service Transition.
- Projekt-Kickoff
- Projektplanung (Ressourcen- und Zeitplanung)
- Definition von Arbeitspaketen
- Bereitstellung von Reportings
- Begleitung der Service Transition
- Überwachung während des Go-Live
- Projektübergabe und Abschluss

SKU	Tage	Uhrzeit von - bis	Tagessatz (1 PT)	Stundensatz	Abrechnung je angefangene
PM.SUP.DT	Servicezeit Mo-Fr	9 bis 17 Uhr	-	158,00 €	15 Minuten
PM.SUP.DR	Servicezeit Mo-Fr	9 bis 17 Uhr	1.264,00 €	-	Tage

Service-Management

- Service Reporting (KPIs zu Tickets, Uptimes etc.)
- Jour-Fixe Meetings
- Teilnahme an CAB-Meetings
- Unterstützung beim Scoping- und Anforderungsmanagement

SKU	Tage	Uhrzeit von - bis	Tagessatz (1 PT)	Stundensatz	Abrechnung je angefangene
SM.SUP.DT	Servicezeit Mo-Fr	9 bis 17 Uhr	-	158,00 €	15 Minuten

SM.SUP.DR	Servicezeit Mo-Fr	9 bis 17 Uhr	1.264,00 €	-	Tage
-----------	----------------------	--------------	------------	---	------

Consulting

Die Mindestabnahme von Consultingleistungen ist ein halber Tag. Nach Überschreitung des gebuchten Kontingentes werden weiterführende Tätigkeiten auf Basis und zu den Konditionen des Stundensatzes abgerechnet. Consulting umfasst folgende Leistungen:

- Systemanalysen
- Solutions Architecture & Planning
- Beratungen im Scope Cloud und deren Sicherheit, Verfügbarkeit, Reservekapazitäten und Möglichkeiten für Betriebliches Kontinuitätsmanagement (BKM)
- Resultat der Service Consulting und Design Phase ist ein abgestimmtes Statement of Work
- Umsetzungsunterstützung durch Time & Material

SKU	Tage	Uhrzeit von - bis	Tagessatz (1 PT)	Stundensatz	Abrechnung je angefangene ...
CA.SUP.DT	Servicezeit Mo-Fr	9 bis 17 Uhr	-	207,00 €	0,5 Personentage
CA.SUP.DR	Servicezeit Mo-Fr	9 bis 17 Uhr	1.656,00 €	-	Tage

AGB, Produktbeschreibungen und Servicelevel

Bitte beachten sie dazu die aktuellen Dokumente, die über unsere Website zur Ansicht und Download zur Verfügung stehen unter www.syseleven.de